

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

La réservation est effective à la réception du paiement.

Les prix indiqués sont en devises canadiennes et s'entendent par personne hébergée en hôtel en occupation quad (4 par chambre). Club Voyage Tourbec se réserve le droit de les modifier. Plusieurs facteurs peuvent modifier les prix, incluant mais sans les limiter, des modifications aux taxes gouvernementales, aux taxes de transport, à la dévaluation du dollar canadien, au nombre de participants et à l'augmentation du coût du pétrole.

Frais d'annulation

En tenant compte des dépenses engagées par Club Voyage Tourbec bien avant le jour du départ du groupe, la politique d'annulation suivante a été élaborée. De façon à éviter toute mésentente, un avis écrit d'annulation du voyage ne sera accepté que directement du participant, ou dans le cas d'une personne d'âge mineur, d'un parent ou tuteur légal. Dans tous les cas, la date d'annulation sera déterminée par la date de réception de l'avis écrit par Club Voyage Tourbec.

Dès la réception du premier versement : La totalité des coûts du voyage est non remboursable
Si le participant réussit à se faire remplacer : La totalité des coûts du voyage est remboursable, à l'exception du coût des assurances (si c'est le cas)

Assurances

Nous recommandons **fortement** aux participants d'obtenir une protection adéquate en souscrivant à la police d'assurance « soins médicaux d'urgence » décrite brièvement ci-dessous. L'assurance doit être souscrite lors du dépôt initial.

Description du programme

Une couverture pour des soins médicaux d'urgence et imprévus et les frais connexes pour les voyageurs âgés de 30 jours et plus jusqu'à 59 ans. Offrant une ligne sans frais pour assistance multilingue 24/7. Cette couverture est valide pour des voyages de 183 jours ou moins (jusqu'à 212 jours pour les proposant qui résident en Ontario ou à Terre-Neuve)

Sommaire des Bénéfices

Frais médicaux	Jusqu'à concurrence de 10 000 000 \$
----------------	--------------------------------------

Document requis

Il est de la responsabilité et aux frais de chaque participant de se munir d'un passeport. Les personnes qui ne sont pas de citoyenneté canadienne doivent communiquer avec l'ambassade

ou le consulat des États-Unis dans les meilleurs délais pour connaître toutes les exigences requises.

****Pour les participants d'âge mineur voyageant avec un seul des parents ou sans aucun parent, vous devez compléter et remettre au responsable du groupe au plus tard 60 jours avant le départ le document « Autorisation relative aux déplacements d'enfants mineurs » qui vous sera fourni. ****

Responsabilité de Club Voyage Tourbec

Club Voyage Tourbec n'assume aucune responsabilité pour les retards, perte de biens personnels, blessures, accidents, mortalités, dommages, incommodités, pertes d'agrément, bouleversements, désagréments, détresses ou frustrations d'ordre physique ou mental résultant d'une force majeure comprenant mais sans pour autant être limitatif :

- Toute faute, négligence ou toute omission de la part de quelque fournisseur de services que ce soit ou de ses employés.
- Maladies, vols, conflit de travail, panne mécanique, quarantaine, guerre, contraintes gouvernementales, troubles sociaux, mauvaises conditions atmosphériques, fermeture éventuelle ou mauvais état de certaines routes d'accès ou autres facteurs échappant au contrôle raisonnable de Club Voyage Tourbec ou de leurs fournisseurs de services.